Politique de retour

1. Demande de retour

Nous tenons à informer notre clientèle que les frais d'envois de retour vers le vendeur sont à la charge du Client et ne seront pas remboursés. En effet, en cas de retour partiel ou total de votre commande les frais de ports initiaux ne seront pas remboursés.

Les produits suivants ne peuvent être ni retournés, ni remboursés, ni échangés :

- Tous les articles personnalisés : nos créations étant des commandes personnalisées, confectionnées selon des spécifications ou nettement personnalisés, l'acheteur à distance ne dispose pas de possibilité de se rétracter une fois la commande passée.

Une fois acceptation de votre retour, après réception de l'article et inspection de celui-ci, nous vous enverrons un e-mail pour vous confirmer que nous l'avons bien reçu. Nous vous informerons également de notre décision quant à l'approbation ou au rejet de votre demande de remboursement. L'article doit être en parfait état : non utilisé, en état neuf, dans son emballage d'origine, non tâché et non dégradé.

Formulaire et adresse de retour

Si votre demande est approuvée, votre remboursement sera traité et sera automatiquement envoyé sur l'e-mail renseigné lors de votre commande. En cas de retour l'avis sera généré dès que le colis aura bien été réceptionné et contrôlé.

[Merci d'utiliser le formulaire de retour joint en annexe de ce document, le compléter et le glisser dans votre colis.](#)

Vous le complétez et l'imprimerez pour l'insérer dans votre colis. Sans le formulaire dans votre colis retour, il nous sera impossible de l'identifier et nous ne serons pas en mesure de le traiter.

Merci de nous envoyer un mail avant tout envoi et d'attendre que nous vous communiquions une adresse de retour.

2. Réclamations

Pour toutes les Commandes réalisées sur le présent Site, le Client dispose d'un délai de réclamation de 48H à compter de la livraison du Produit. Il lui appartient de vérifier l'état apparent des Produits lors de la livraison. A défaut de réserves expressément émises lors de la livraison, les Produits sont réputés conformes à la Commande. Au-delà de ce délai, aucune réclamation ne pourra être acceptée.

Pour exercer ce droit de réclamation, le Client doit faire parvenir à la Société, à l'adresse 1pulse.consult@gmail.com, une déclaration dans laquelle il exprime ses réserves et réclamations, assorties des justificatifs y afférents (bordereau de réception contresigné par le transporteur, photographies...).

Une réclamation ne respectant pas les conditions décrites ci-dessus ne pourra être acceptée. La Société réparera, remplacera ou remboursera le Produit ou ses composantes dans les plus brefs délais et à ses frais,

sous réserve de la possibilité matérielle de réparer le Produit ou de sa disponibilité en stock.

3. Retours en cas de non récupération de votre colis

Conditions de retour en cas de non récupération de votre colis dans le point relais sélectionné ou au bureau de poste durant sa période d'instance.

Lorsque l'article est livré au point relais par le transporteur, ce dernier peut rester entre 1 et 2 semaines selon le point relais. Il incombe à l'acheteur de connaître les conditions de son point relais ou de fournir un numéro de téléphone et une adresse e-mail valide lors de la commande pour bénéficier d'un suivi efficace et être informé de la mise à disposition de son colis au point relais ainsi que du nombre de jours dont il dispose pour récupérer son colis.

Une fois le colis réceptionné, le vendeur prendra contact avec l'acheteur pour connaître son souhait. L'acheteur devra nous répondre dans un délai de 72h.

- il souhaite que son colis soit réexpédié : dans ce cas les frais de ports seront à la charge de l'acheteur.
- il souhaite que la commande soit annulée, mais uniquement pour les articles éligibles et non exclus par la politique de retour dans le cadre du droit de rétractation. Si cette option est retenue, le remboursement sera effectué après déduction des frais de ports initiaux avancés par le vendeur.

Nous tenons à informer notre aimable clientèle que nous ne sommes pas responsable en cas d'erreur d'adresse qui a été communiquée lors du passage de la commande. Nous ne serons pas en mesure de la modifier une fois la commande passée. Cela ne sera en aucun cas un motif valable de remboursement ou de retour.

4. Délai pour les colis retournés

L'acheteur dispose d'un délai d'un mois, à compter de la date de réception de son colis à l'atelier, pour faire sa demande de renvoi. Passé ce délai, le colis ne pourra plus être renvoyé à l'acheteur.

5. Articles soldés

Seuls les articles à prix courant peuvent être remboursés. Les articles soldés, bénéficiant d'une promotion ou acheté avec un code promotionnel ne sont pas remboursables.

6. Commandes récupérées sur place en remise en main propre

Toute commande récupérée directement à l'atelier en remise en main propre devra impérativement être vérifiée sur place par le client lors de sa collecte.

En cas de refus de la part du client de vérifier sa commande sur place, la société 1Pulse Consulting ne pourra être tenue responsable de quelconque dommage, défaut, casse etc ... observé APRÈS avoir quitté l'atelier. Une fois la commande ayant quitté l'entrepôt, aucune réclamation ni poursuite ne pourra être retenue et la société sera dédouanée de toute responsabilité vis à vis de la commande.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION
(à insérer dans le colis)

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Je vous notifie donc par la présente ma décision de rétractation portant sur la vente du bien ci-dessous, merci d'indiquer la quantité :

Commandé le : -----

Reçu le : -----

Votre nom : -----

Votre Adresse : -----

Signature : -----

Date : -----

Merci de bien vouloir procéder au remboursement dès réception du formulaire de rétractation.