

## Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente présentent les droits et obligations de 1Pulse CONSULTING, représentée par Gaël Barbet-Massin, spécialisée dans (production et livraison d'impression photo sur demande), située au 13, rue Henri Lestienne, 59800 Lille, SIRET 93507778400012, ci-après désigné par le terme « Nous » ou par sa dénomination d'une part, et toute acheteur personne physique agissant dans le cadre d'une activité non professionnelle ci-après désigné par le terme « Client ».

### Article 1 : objet

Les présentes conditions visent à définir les modalités dans lesquelles Nous réaliserons notre activité de vente de cyanotypes (impressions de photos ou de végétaux sur un support papier à l'aide d'une réaction chimique et des rayons du soleil). Les présentes conditions générales de vente pourront être complétées, si besoin est, par des conditions particulières, qui dans ce cas seront annexées.

### Article 2 : conditions relatives à l'acheteur

Nos Clients devront être majeurs et capables, disposer de pleine capacité juridique ; Nous nous adressons exclusivement aux non-professionnels.

### Article 3 : l'offre

Nous proposons une gamme de produits personnalisés, visible sur notre site internet ([Cyanotyp'ons !](#)). Cette gamme de produits pourra être retravaillée et modifiée afin de mieux répondre à vos attentes. Nos produits sont disponibles au prix et dans les conditions prévues sur notre site internet), dans la limite des stocks disponibles ; ils sont conformes aux normes et à la réglementation Française. Pour assurer la disponibilité de nos produits notamment dans le cadre d'une offre promotionnelle, Nous nous réservons le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une vente jugée anormale eu égard aux quantités de produits achetées habituellement par le consommateur.

### Article 4 : le prix

Les prix sont communiqués en euro et TTC. Les prix sont réactualisés et peuvent fluctuer au jour le jour. Le prix sera majoré des frais de livraison.

### Article 5 : la commande

La commande est réputée être passée dès l'acceptation par nos services du bon de commande, ce bon de commande mentionnera la dénomination des produits, leurs quantités, le prix unitaire et le prix total, les frais de livraison, il comprendra en outre des informations relatives au Client et devra nous être remis par tout moyen (mail [1pulse.consult@gmail.com](mailto:1pulse.consult@gmail.com), postal à l'adresse sus-mentionnée).

### Article 6 : les modalités de paiement

Le paiement du prix sera exigible dès la passation de la commande par le Client, Il correspondra au prix total majoré de 5€, la somme qui Nous est due devra être jointe au bon de commande, la commande ne sera pas prise en compte si elle n'est pas accompagnée par le paiement du prix. Nous acceptons les paiements par chèque et en espèces & par carte bancaire.

### Article 7 : délai de livraison

Nous livrons nos produits dans un délai de 5 jours ouvrés, ce délai court dès l'acceptation de la commande par nos services, notamment suite à la vérification des informations fournies par le

Client, ainsi que la bonne réception du paiement. 1Pulse Consulting ne peut être tenu responsable de retard dû au manque d'éléments ou d'informations sous la responsabilité du Client. Le transfert des risques sur les produits vendus par 1Pulse Consulting s'effectue à la remise des produits à La Poste ou à la sortie de nos locaux. Il en résulte que les produits voyagent aux risques et périls de l'acheteur, auquel il appartient, en cas d'avarie, de perte ou de manquant, de faire toute réserve ou d'exercer tout recours auprès des transporteurs responsables.

### **Article 8 : faculté de rétractation**

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de l'achat du produit. Les produits nettement personnalisés ne pourront pas faire l'objet d'une rétractation (exemple : en cas de développement photo, mais aussi pour les CD audio ou DVD déballés par le Client, ou encore pour les produits qui sont confectionnés selon les attentes du Client (sur mesure), ou les produits périssables).

### **Article 9 : garantie**

#### **9.1 Garantie légale des vices cachés\***

Conformément aux dispositions du Code civil, Nous sommes tenus de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine ou qui diminuent tellement cet usage, que le Client ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. Il est à la charge du Client de rapporter l'existence du vice caché en démontrant que l'altération de notre produit était antérieure à la vente et non apparente ou connue du Client lors de la livraison du produit. Cette action doit être intentée dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. En cas de preuve établie du vice caché, Nous procéderons soit au remboursement du produit, le cas échéant sous forme de bons d'achat avec l'accord du Client, soit à son remplacement si ce produit est encore disponible en stock, soit à son remplacement par un produit de qualité équivalente. Tout remboursement aura lieu dans un délai de 30 jours à compter de l'établissement de la preuve du vice caché et à la valeur d'achat du produit telle qu'établie lors de la passation de commande.

#### **9.2 Garantie légale de conformité\***

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, Nous répondons des défauts de conformité existant lors de la délivrance de nos produits. Tout produit réceptionné sans réserve sera réputé conforme tant en terme de type de produit commandé qu'en terme de quantités livrées et d'absence de dégradation apparente. Le Client doit donc déballer le produit en vérifier son état et formuler toute éventuelle réserve par lettre recommandée avec accusé de réception auprès de Nos services. Les défauts de conformité qui apparaîtraient dans un délai de 6 mois à compter de la délivrance du produit seront présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire apportée par Nous. L'action fondée sur la garantie légale de conformité doit être intentée dans un délai de 2 ans maximum à compter de la délivrance du produit. En cas de non conformité des produits livrés, ces produits seront soit remboursés, le cas échéant sous forme de bons d'achat avec l'accord du Client, soit remplacés à l'identique s'ils sont encore en stock, soit remplacés par des produits de qualité équivalente. Tout remboursement aura lieu dans un délai de 30 jours à partir de la réception des produits non-conformes et à la valeur d'achat du produit telle qu'établie lors de la passation de commande. Tout produit faisant l'objet d'une réclamation de la part du client au titre de l'une des garanties légales visées ci-dessus devra être laissé à Notre disposition pour expertise éventuelle.

#### **9.3 Garantie contractuelle**

Nous garantissons nos produits pour une durée de **30 jours** à compter de la date d'achat du produit. La facture sera demandée préalablement à la mise en œuvre de notre garantie. Les interventions au titre de la garantie ne peuvent avoir pour effet de prolonger celle-ci. Pour bénéficier de la garantie, toute réclamation doit être, au préalable, soumise à notre acceptation.

Les frais éventuels de port sont à la charge du client. Au titre de cette garantie, la seule obligation Nous incombant sera le remplacement gratuit ou la réparation des produits ou de l'élément reconnu défectueux par nos services, sauf si ce mode de dédommagement s'avère impossible ou disproportionné, auquel cas Nous rembourserons le prix du bien reconnu défectueux, Nous n'accorderons aucun dommage et intérêt.

Ne sont pas garantis les vices apparents, les défauts ou détériorations dues à l'usure normale, par un accident externe ou par l'intervention d'un tiers.

#### **Article 10 : réclamations**

Les réclamations sur la non-conformité des produits doivent être formulées par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 8 jours à compter de leur livraison, passé ce délai aucune réclamation ne sera acceptée. Tout retour de produits doit faire l'objet d'un accord entre Nous et le Client, les risques du retour sont alors à la charge du Client.

#### **Article 11 : force majeure**

Nous ferons tous nos efforts pour satisfaire à nos obligations dans le cadre du Contrat. Cependant, nous ne serons pas responsables pour toute perte ou dommage que le Client pourrait subir et qui découlerait de notre retard dans l'exécution de l'une de nos obligations ou de notre manquement à tout ou partie de nos obligations en vertu du Contrat, dès lors qu'un tel retard ou manquement est dû à une circonstance extérieure à notre contrôle, imprévisible et irrésistible. En cas de retard, Nous exécuterons nos obligations dans les meilleurs délais.

#### **Article 12 : responsabilité**

Nous serons responsables des dommages corporels, et des dommages matériels prouvés causés par notre négligence, une faute intentionnelle ou celle de nos employés, agents ou sous-traitants. Nous déclinons toute responsabilité pour :

- Les préjudices indirects ou immatériels tels que les pertes de chiffres d'affaires, de profits, de salaires, de revenus, de données, ou manque à gagner ;
- Les dommages que le Client pouvait éviter en respectant les conseils et instructions.

#### **Article 13 Réserve de propriété**

Nous nous réservons la propriété des produits vendus jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. A défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, Nous pourrions reprendre les produits, la vente sera résolue de plein droit si bon semble à XXX et les acomptes déjà versés nous resteront acquis en contrepartie de la jouissance des produits dont aura bénéficiés le client.

#### **Article 14 : droit applicable**

Toute question relative aux présentes conditions générales de vente qui ne serait pas traitée par les présentes stipulations contractuelles, sera régie exclusivement par la loi française.

En conformité avec l'article L.612-1 du code de la consommation et la Directive 2013/11/UE du parlement européen et du conseil du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, le client a la possibilité de recourir, en cas de litige, à une procédure de médiation de la consommation.

La liste des médiateurs de la consommation référencés par la CECMC est consultable sur le site internet du ministère de l'économie à l'adresse suivante : [https://www.economie.gouv.fr/mediation\\_conso](https://www.economie.gouv.fr/mediation_conso)

**Article 15 : confidentialité**

En conformité avec le règlement n°2016/679, dit Règlement général pour la protection des données (RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les données à caractère personnel recueillies sur le site de l'entreprise font l'objet d'une déclaration auprès du Délégué à la Protection des Données (DPO) de l'entreprise. Elles sont exclusivement à usage interne de l'entreprise.

Les données personnelles collectées par l'entreprise peuvent l'être pour différentes finalités, selon les pages du site et les formulaires de recueil concernés.

Principalement, il s'agit de la gestion des demandes d'information.

Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation établie, et jusqu'à 3 ans maximum après, selon la nature de la relation concernée.

Les données ainsi collectées ne seront ni cédées, ni échangées ou louées. Conformément aux textes susvisés, vous disposez d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou de portabilité portant sur les données vous concernant. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant au Délégué à la Protection des Données, en précisant dans l'objet du courrier « Droit des personnes » et en joignant la copie de votre justificatif d'identité.

Pour plus d'informations sur vos droits, consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) et si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.